

REGULAMIN PROGRAMU „myBosch”

I. Informacje ogólne.

- 1.1 Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa zasady i warunki uczestnictwa w programie myBosch będącym akcją promocyjną stanowiącą sprzedaż premiovą produktów marki Bosch.
- 1.2 Wszelkie informacje o Programie, w tym Regulamin, znajdują się na stronie internetowej programu: www.mybosch.pl (dalej: „Strona Programu”).

II. Definicje.

- 2.1 **Organizator** – BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-222), Al. Jerozolimskie 183, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000023973, NIP: 524-01-04-641, REGON: 012604823, kapitał zakładowy: 300.000.000 zł, nr GIOŚ E0000887WBW.
- 2.2 **Premia** – korzyści określone w pkt. 3.5.
- 2.2 **Program** – akcja sprzedaży premiovej, w ramach której Uczestnik, który zakupi nowe Urządzenie marki Bosch otrzymuje zgodnie z Regulaminem Premię oraz inne korzyści, wskazane w Regulaminie.
- 2.3 **Uczestnik** – wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca miejsce stałego zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała w okresie trwania Programu zakupu nowego Urządzenia marki Bosch w punkcie sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celach niezwiązanych z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową oraz spełni wymagania techniczne związane z odbiorem Premii przewidziane w niniejszym Regulaminie.
- 2.4 **Konto myBosch** – konto, które Uczestnik zakłada za pośrednictwem Strony Programu oraz formularza rejestracyjnego.
- 2.5 **Urządzenie** – nowe Urządzenie marki Bosch należące do Uczestnika, które Uczestnik zakupił w czasie trwania Programu.

Pojęcia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w tym Regulaminie.

III. Zasady Programu myBosch.

- 3.1 Rejestracja w Programie jest bezpłatna i jest warunkiem technicznym, którego spełnienie przez uczestnika umożliwi Organizatorowi wydanie Premii, określonej w pkt. 3.5 Regulaminu. Rejestracji dokonuje się na Stronie Programu lub na <https://secure.bosch-home.pl/store/myaccount/login>. W celu dokonania rejestracji nowo zakupionego Urządzenia należy najpierw utworzyć darmowe Konto myBosch.
- 3.2 Uczestnik Programu może otrzymać Premię, określoną w punkcie 3.5 Regulaminu, (oraz skorzystać z innych korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie) po spełnieniu wymagań technicznych przewidzianych w niniejszym Regulaminie.
- 3.3 I edycja Programu trwa od 13 stycznia 2016 r. do 31 grudnia 2016 r.
- 3.4 Po zakończeniu I edycji Programu, Organizator może przedłużyć Program na kolejną edycję. Organizator poinformuje Uczestników oraz przekaże Uczestnikom regulamin dotyczący kolejnej edycji Programu w trybie przewidzianym dla zmian Regulaminu, o którym mowa w punkcie 6.2 Regulaminu. Uczestnicy, którzy przystąpili do Programu w danej edycji, po jej zakończeniu, pozostają Uczestnikami Programu w kolejnej edycji, chyba że zrezygnują z udziału w kolejnej edycji Programu. Pozostanie w Programie oznacza, że Uczestnicy, którzy nie skorzystali z całości Premii w czasie trwania danej edycji Programu, w której dokonali rejestracji mogą wykorzystać premię określoną w Regulaminie dla nowej edycji w zakresie, w jakim nie skorzystali z Premii lub w innym zakresie wskazanym w regulaminie kolejnej edycji. W przypadku, gdy Regulamin danej edycji Programu będzie przewidywał możliwość otrzymania Upominku Powitalnego, Upominek Powitalny będzie przyznany tylko na rzecz nowych Uczestników Programu, tj. Uczestników, którzy nie brali udziału we wcześniejszych edycjach Programu.
- 3.5 Uczestnik I edycji Programu otrzyma Premię w postaci:
 - a) jednego upominku powitalnego w postaci kubka oraz rękawicy kuchennej;

- b) możliwości jednorazowego darmowego skorzystania z jednej z poniższych usług serwisowych Organizatora Programu w odniesieniu do zakupionego Urządzenia. Pełny opis usług znajduje się na stronie <http://www.bosch-home.pl/store/category/uslugi>; Uczestnik może wybrać jedną z poniższych Usług:

- Podłączenie zmywarki (nr usługi 00999858)
- Pakiet zmywarka - pielęgnacja zmywarki (nr usługi 00999860)
- Podłączenie pralki (nr usługi 00999861)
- Pakiet pralka - pielęgnacja pralki (nr usługi 00999862)
- Odkamienienie i pielęgnacja ekspresu – (nr usługi 00999868)
- Odkamienienie i pielęgnacja piekarnika parowego (nr usługi 00999866)
- Pakiet okap – pielęgnacja okapu (nr usługi 00999869)
- Instruktaż z obsługi wybranego urządzenia (nr usługi 00999864)

Usługę serwisową należy zamówić za pośrednictwem Call Center Serwisu pod numerem 801 191 534¹.

Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna, wybrana przez niego, bezpłatna usługa serwisowa przez czas uczestnictwa w Programie.

- c) objęcia zakupionego Urządzenia lub Urządzeń aktualnymi w chwili rejestracji Urządzenia w Programie MyBosch programami przedłużonej gwarancji na wybrane części lub całość urządzenia zgodnie z obowiązującymi w danej chwili zasadami. Szczegółowe informacje o aktualnie obowiązujących programach przedłużonej gwarancji na wybrane części lub całe urządzenia i zasadach jej udzielania, zawierające okres na jaki gwarancja jest przedłużona i w jakim zakresie oraz warunkach tej gwarancji dostępne są na stronie <http://www.bosch-home.pl/promocje.html>.

Korzyści opisane powyżej nie podlegają wymianie na żadne inne świadczenia.

Organizator oświadcza, że wartość Premii nie przekracza kwoty 760 zł brutto.

- 3.6 Uczestnik Programu ma również możliwość skorzystania z 10% rabatu na akcesoria, części zamienne i środki do czyszczenia i pielęgnacji urządzeń w firmowym sklepie online Organizatora Programu dostępnym pod adresem www.bosch-home.pl/store. Szczegółowe informacje odnośnie zakupów w sklepie online znajdują się w regulaminie sklepu. Rabat obowiązuje do czasu usunięcia konta myBosch, o którym mowa w punkcie 3.11. Rabat nie łączy się z innymi promocjami Organizatora Programu. Aby skorzystać z rabatu należy wejść do sklepu online, zgromadzić produkty w koszyku i wprowadzić kod rabatowy przed wyborem sposobu płatności. Kod dostępny będzie na Koncie myBosch Uczestnika w zakładce „Moje produkty” w części „Opis”, po zarejestrowaniu urządzenia przez Uczestnika.
- 3.7 Organizator zapewnia Uczestnikom Programu stały dostęp do informacji i wskazówek dotyczących Urządzenia², informacji o aktualnych promocjach i konkursach. Wyżej wymienione informacje wysyłane są drogą elektroniczną. By otrzymywać informacje w ten sposób konieczne jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną. Zgodę tę można wyrazić w momencie zakładania Konta myBosch lub po zalogowaniu do Konta myBosch, w zakładce „Mój profil”.
- 3.8 Zakładając Konto myBosch należy podać następujące dane: tytuł grzecznościowy, imię, nazwisko, adres e-mail, adres, numer telefonu. Podanie poprawnych i aktualnych danych umożliwi pełną realizację Programu, w tym dostarczenie Upominku Powitalnego pod podany adres oraz kontakt telefoniczny ze strony kuriera jak również skorzystanie z pozostałych korzyści Programu wskazanych w pkt. 3.5, 3.6 i 3.7 powyżej.
- 3.9 Do rejestracji Urządzenia potrzebne są następujące dane: e-numer, nr FD, nr seryjny – znajdujące się na tabliczce znamionowej, zamieszczonej na każdym urządzeniu marki Bosch oraz data zakupu urządzenia – zamieszczona na dowodzie zakupu (faktura, paragon).
- 3.10 Warunkiem uczestnictwa w Programie jest zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu i ich zaakceptowanie. Jeżeli uczestnik nie wyraża zgody na postanowienia Regulaminu, nie powinien uczestniczyć w Programie.
- 3.11 Konto myBosch można samodzielnie usunąć w zakładce „Mój profil” na koncie myBosch lub przesłać e-mail z prośbą o usunięcie konta na adres informacja@bshg.com – usunięcie konta spowoduje utratę technicznej możliwości dostarczenia Premii.

IV. Sposób dostawy Upominku Powitalnego

¹ Opłata jak za połączenie lokalne lub według stawek operatora sieci komórkowej.

² Dotyczy większości urządzeń AGD marki Bosch

- 4.1 Upominek Powitalny zostanie wysłany (na koszt Organizatora) kurierem w terminie do 21 dni od chwili zarejestrowania Urządzenia zgodnie z niniejszym Regulaminem na adres podany przy zakładaniu Konta myBosch.
- 4.2 Uczestnik Programu zostanie poinformowany za pośrednictwem sms lub poczty e-mail na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail (odpowiednio) wskazany w formularzu rejestracyjnym do Programu o wysyłce Upominku Powitalnego i jej przewidywanym terminie doręczenia.
- 4.3 W przypadku nieodebrania Upominku Powitalnego przez Uczestnika, Organizator prześle Uczestnikowi Akcji za pośrednictwem emaila lub sms na adres mailowy/numer telefonu wskazany w Zgłoszeniu, wiadomość informującą o możliwości odbioru Upominku Powitalnego osobiście pod wskazanym przez Organizatora adresem w Warszawie (przy czym w wiadomości email skierowanej do Uczestnika Akcji zostanie określony termin osobistego odbioru Upominku Powitalnego wynoszący co najmniej 30 dni od daty wysłania Uczestnikowi wiadomości email powiadamiającej go o możliwości osobistego odbioru Upominku Powitalnego lub możliwości ponownego przesłania Upominku Powitalnego na koszt Uczestnika i na adres przez niego wskazany.
- 4.4 Brak możliwości kontaktu z Uczestnikiem Programu zgodnie z powyższymi postanowieniami bądź podanie nieprawidłowych danych do wysyłki uniemożliwia przesłanie Uczestnikowi Programu Upominku Powitalnego.

V. Obszar, na którym realizowany jest Program.

Program realizowany jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

VI. Inne zasady.

- 6.1 Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Programie Uczestników Programu, których działania są sprzeczne z prawem lub niniejszym Regulaminem, w tym Uczestników, którzy posługują się nieprawdziwymi danymi osobowymi.
- 6.2 Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu w ten sposób, że o wszelkich zmianach Regulaminu Uczestnik Programu zostanie poinformowany na wskazany w formularzu Programowym adres email, z jednoczesną informacją o możliwości rezygnacji z uczestnictwa w Programie. Termin wejścia w życie takiej zmiany będzie podany w informacji o zmianie, w każdym razie nie będzie on krótszy niż 14 dni od dnia poinformowania Uczestnika Programu o zmianie Regulaminu. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Programu.

VII. Przetwarzanie danych osobowych.

- 7.1 Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Uczestników Programu jest Organizator, tj. BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa.
- 7.2 Informujemy, że dane osobowe podane Organizatorowi przez Uczestników Programu w związku z rejestracją w Programie są przetwarzane (w tym są zbierane) przez Organizatora w celu dokonywania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Programu (w tym w celu rozpatrywania reklamacji Uczestników Programu), w celu marketingu bezpośredniego towarów lub usług własnych Organizatora, a także w celach analitycznych i statystycznych. Zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, Uczestnikowi Programu przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak niezbędne jest w zakresie związanym z udziałem Uczestnika w Programie. Uczestnik Programu ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Organizatora w celach marketingowych.
- 7.3 Na potrzeby przeprowadzenia Programu, Organizator zbiera następujące dane Uczestników Programu:
 - a) tytuł grzecznościowy
 - b) imię
 - c) nazwisko
 - d) adres e-mail
 - e) adres

- f) numer telefonu
- g) dane Urzędnika (e-numer, nr FD, numer seryjny, data zakupu urządzenia).

7.4 W zakresie niezbędnym do realizacji wysyłki Upominków Powitalnych, Administrator powierzył przetwarzanie tych danych agencji A1 Agencja Reklamowa, ul. Grzybowska 4 lok. 138, 00-131 Warszawa.

VIII. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

- 8.1 Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu Programu mogą być składane przez Uczestników Programu w ciągu 14 dni od dnia dającego podstawę do wniesienia takiej reklamacji w formie pisemnej listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres siedziby Organizatora wskazany w punkcie 2.1. niniejszego Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej informacja@bshg.com.
- 8.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika (do korespondencji) lub adres e-mail, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 8.3 Złożone reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni roboczych od doręczenia daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.
- 8.4 Uczestnik Programu zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na adres podany w reklamacji lub wskazany przez Uczestnika Programu przy rejestracji w terminie 7 dni roboczych od rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora.

IX. Podatki.

Otrzymana przez Uczestnika Programu Premia nie stanowi przychodu podlegającego opodatkowaniu w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

X. Postanowienia końcowe.

- 10.1 Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: <http://www.bosch-home.pl/mybosch.html>, do pobrania i zapisania w formacie PDF na urządzeniu końcowym użytkownika.
- 10.2 W ramach Programu Organizator może wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail Uczestnika Akcji podany przez niego na potrzeby udziału w Programie bieżące informacje związane z jego udziałem w Akcji. Liczba sms-ów i wiadomości email nie powinna przekroczyć 4 w miesiącu.
- 10.3 Uczestnictwo w Programie jest realizowane za pomocą sieci Internet, w związku z tym możliwość uczestnictwa może zależeć od możliwości sprzętowych i technicznych, jakimi dysponuje Uczestnik. Minimalne wymagania sprzętowe i techniczne to:
 - a) komputer lub urządzenie mobilne; ;
 - b) dostęp do sieci Internet;
 - c) dostęp do przeglądarki internetowej spełniającej poniższe parametry:
 - IE - wersja 10 lub nowsza;
 - Edge - wersja 12 lub nowsza;
 - Firefox - wersja 38 lub nowsza;
 - Chrome - wersja 43 lub nowsza;
 - Safari - wersja 8 lub nowsza;na urządzeniach mobilnych:
 - przeglądarka z systemem Android 4.3;
 - przeglądarka z systemem IOS 9.0.2,
 - d) włączona obsługa javascript w przeglądarce.
- 10.4 Wszelkie uwagi dotyczące uczestnictwa w Programie można zgłaszać pod adres Organizatora wskazany w pkt. 2.1 niniejszego Regulaminu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres: informacja@bshg.com z dopiskiem: „myBosch”.
- 10.5 W przypadku przesłania jakiegokolwiek komunikatu pocztą, o zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego.